

Mod.AGE.06.09 Rev.20 1/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
MQ 03	MANUALE QUALITA'	03	Direzione
All.3 MQ3	Politica della Qualità	00	Direzione
PR.CALL.01	CALL CENTER	00	Controllo di Gestione Segreteria e Qualità
Mod.AGE.01.03	Comunicazione segnalazioni richieste e reclami	02	Tutti i Settori coinvolti nel processo
PR.AGE.02	PROTOCOLLO	09	Protocollo e sito web
All PR.AGE.02	Manuale di gestione del protocollo	05	Protocollo e sito web
Mod.AGE.02.01	Titolario di assegnazione e codificazione	02	Protocollo e sito web
Mod.AGE.02.03	Prontuario di gestione del Protocollo	01	Protocollo e sito web
PR.AGE.03	GESTIONE PERSONALE	09	Risorse Umane
Mod.AGE.03.06	Report archivio del personale in servizio	01	Risorse Umane
Mod.AGE.03.13	Scheda Personale Nuovi Assunti	01	Risorse Umane
Mod.AGE.03.14	Verbale formazione nuovi assunti o cambio mansioni	01	Risorse Umane
PR.AGE.04	GESTIONE DELIBERE E DECRETI	07	Direzione
Mod.AGE.04.01	Proposta di deliberazione	02	Direzione
PR.AGE.05	FORMAZIONE DEL PERSONALE	02	Risorse Umane
Mod. AGE.05.02	Scheda rilevazione fabbisogni formativi individuali	00	Risorse Umane
Mod. AGE.05.03	Scheda rilevazione fabbisogni formativi area ufficio	00	Risorse Umane
Mod. AGE.05.04	Verbale addestramento e formazione	01	Risorse Umane
Mod. AGE.05.05	Scheda rilevazione fabbisogni formativi individuali Dirigenti e Direzione	00	Risorse Umane
Mod.AGE.05.11	Scheda qualifiche e abilitazioni	01	Risorse Umane



Mod.AGE.06.09 Rev.20 2/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGE.05.13	Report Riepilogativo fabbisogni formativi	02	Risorse Umane
Mod. AGE.05.15	Report Riepilogativo formazione anno	00	Risorse Umane
Mod.AGE.03.10	Controllo Accessi Pubblico	01	Portierato
Mod.AGE.03.12	Registro Giornaliero degli Accessi	01	Portierato
PR.SA.CO.01	GESTIONE SALA CONFERENZE	00	Direzione
Mod.SA.CO.01.01	Richiesta Utilizzo Sala Conferenze	00	Direzione
Mod.SA.CO.01.02	Concessione Sala orari Ater	00	Direzione
Mod.SA.CO.01.03	Comunicazione Digos Concessione Sala	00	Direzione
PR.AGE.06	GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	4	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.06.09	Elenco Generale Documenti	20	Sistema Gestione Qualità
PR.AGE.07	VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	05	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.07.01	Programma verifiche	02	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.07.03	Verbale verifica ispettiva interna	02	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.07.04	Verbale riunione interna	00	Sistema Gestione Qualità
PR.AGE.08	GESTIONE NON CONFORMITA'	03	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.08.02	Rilevazione N.C. in istruttoria	01	Sistema Gestione Qualità
Mod.AGE.08.03	Griglia di rilevazione AC NC	00	Sistema Gestione Qualità
PR.AGE.09	MIGLIORAMENTO	02	Direzione
PR.AGE.18	GESTIONE DATI E ATTENZIONE ALL'UTENTE	00	Direzione
Mod.AGE.01.08	Questionario di soddisfazione utenti web	01	Direzione



Mod.AGE.06.09 Rev.20 3/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGE.01.05	Questionario di soddisfazione utenti IT	07	Direzione
Mod.AGE.01.06	Carta dei Servizi	02	Direzione
Mod.AGE.18.02	Calendarizzazione Briefing uffici	00	Direzione
Mod.AGE.18.03	Questionario di soddisfazione	00	Direzione
Mod.AGE.18.07	Libretto statistiche	00	Direzione
PR. AGE 11	GESTIONE DOCUMENTALE PATRIMONIO IMMOBILARE	05	Settore Patrimonio e Assegnazioni/Tecnico
Mod.AGE.11.01	Gestione Cantieri	01	Settore Patrimonio e Assegnazioni/Tecnico/CED
PR.AGE.12	PROCEDURA FIRMA DIGITALE	06	Protocollo e sito web
PR.AGE.13	PROTOCOLLO PEC	04	Protocollo e sito web
PR.AGE.14	VALUTAZIONE FORNITURE E SERVIZI	02	Tutti i Settori coinvolti nel processo
Mod.AGE.14.01	Valutazione Servizi Verde	00	Tutti i Settori coinvolti nel processo
Mod.AGE.14.02	Valutazione Pulizie Ordinarie	01	Tutti i Settori coinvolti nel processo
Mod.AGE.14.03	Valutazione Pulizie Periodiche	01	Tutti i Settori coinvolti nel processo
Mod.AGE.14.04	Valutazione Pulizie di Fondo	01	Tutti i Settori coinvolti nel processo
Mod.AGE.14.07	Questionario Valutazione Pulizie sede	00	Tutti i Settori coinvolti nel processo
PR. AGE. 15	APPROVVIGIONAMENTO	07	Direzione/Rup/ Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod. AGE.15.01	Modulo di liquidazione	01	Rup/Dec
Mod.AGE.15.02	Gestione Cancelleria	02	Rup/Dec
Mod.AGE.15.03	Valutazione fornitori	00	Rup/Dec



Mod.AGE.06.09 Rev.20 4/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGE.15.04	Utilizzo Auto Aziendali	01	Rup/Dec
Mod.AGE.15.05	Report di monitoraggio km auto a noleggio	00	Rup/Dec
Mod.AGE.15.06	Report contratti attivi e in scadenza	01	Rup/Dec
PR. AGE. 16	POLIZZE ASSICURATIVE	05	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.AGE.16.01	Modulo apertura sinistro	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.AGE.16.03	Modulo richiesta apertura sinistro da amministratore	01	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.AGE.16.04	Report analisi di gestione dei sinistri	03	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
PR.AGS.03	VENDITE VALUTAZIONE ROFESSIONISTI	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.03.02	Lettera incarico professionista	00	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.03.01	Report analisi professionisti esterni	01	Patrimonio e Vendite
PR.AGS.01	UTENZA	03	Utenza
PR.AGS.04	EROGAZIONE SERVIZIO UTENZA	09	Utenza
Mod.AGS.04.03	Verbale consegna alloggio	02	Utenza
Mod.AGS.04.04	Acquisizione attestazione ISEE	04	Utenza
Mod.AGS.04.05	Sollecito presentazione attestazione ISEE	00	Utenza
Mod.AGS.04.08	Comunicazione Canone edilizia agevolata	04	Utenza
Mod.AGS.04.10	Comunicazione applicazione indennità comuni	05	Utenza
Mod.AGS.04.11	Richiesta rideterminazione canone di locazione	03	Utenza
Mod.AGS.04.12	Richiesta scambio alloggio	03	Utenza
Mod.AGS.04.13	Richiesta subentro nel rapporto locatizio	03	Utenza



Mod.AGE.06.09 Rev.20 5/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGS.04.14	Richiesta ospitalità temporanea	03	Utenza
Mod.AGS.04.15	Check list verifica Subentro	01	Utenza
Mod.AGS.04.18	Richiesta ampliamento nucleo familiare	03	Utenza
Mod.AGS.04.22	Disdetta Alloggio	08	Utenza
Mod.AGS.04.23	Riconsegna alloggio	07	Utenza
Mod.AGS.04.25	Prima assegnazione alloggi di un fabbricato nuovo	00	Utenza
Mod.AGS.04.27	Subentro Contratto di Locazione	00	Utenza
Mod.AGS.04.28	Scambio alloggio	00	Utenza
Mod.AGS.04.29	Prima assegnazione alloggio	00	Utenza
Mod.AGS.04.31	Report mensile utenza	03	Utenza
Mod.AGS.04.32	Nuova assegnazione	00	Utenza
Mod.AGS.04.33	Richiesta rimborso deposito	03	Utenza
Mod.AGS.04.34	Autocertificazione Stato di famiglia agevolata	01	Utenza
Mod.AGS.04.36	Riscontro richiesta alla coabitazione	00	Utenza
Mod.AGS.04.37	Riscontro richiesta ospitalità	00	Utenza
Mod.AGS.04.38	Riscontro richiesta subentro	01	Utenza
Mod.AGS.04.39	Riscontro richiesta ampliamento	00	Utenza
Mod.AGS.04.40	Richiesta di proroga autorizzazione ospitalità	00	Utenza
Mod.AGS.04.41	Richiesta di autorizzazione alla coabitazione	00	Utenza
Mod.AGS.04.42	Report Matricole Contatori	00	Utenza



Mod.AGE.06.09 Rev.20 6/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGS.04.43	Proroga autorizzazione ospitalità	00	Utenza
PR.AGS.02	AUTOGESTIONE	03	Utenza
PR.AGS.05	EROGAZIONE SERVIZIO AUTOGESTIONE	08	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.01	Convocazione assemblea assegnatari in locazione	03	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.02	Convocazione assemblea condomini	03	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.03	Tabella Millesimale	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.04	Comunicazione variazione anagrafica assegnatari	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.12	Pagamenti Comunicazione esterna	05	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.18	Lettera sollecito morosità spese condominiali	04	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.19	Report mensile liquidazioni	03	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.20	Report mensile comunicazioni autogestione	03	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.05.21	Anticipazione morosità	02	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
PR.AGS.06	INCARICHI LEGALI	09	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.06.04	Report Attività Legale	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.06.05	Attestazione attività professionista	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.06.03	Scadenzario Sfratti	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
PR.AGS.07	AGGIORNAMENTO LEGISLATIVO	08	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.07.05	Accesso abbonamenti normative	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.AGS.07.06	Report di verifica aggiornamento legislativo	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive



Mod.AGE.06.09 Rev.20 7/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
PR.DEC.01	DECADENZE LEGALE	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.01	Avvio decadenza art.32	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.02	Avvio decadenza art.38 morosità	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.03	Richiesta parere Commissione Alloggi art.32	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.04	Richiesta parere Commissione Alloggi art.38	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.05_A	Dichiarazione di Decadenza Assegnazione Morosità	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.06	Precetto di rilascio alloggio	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.07	Monitoraggio decadenze	01	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
Mod.DEC.08	Decadenze commissione visto Capo Area	00	Contenziosi Morosità e Verifiche Ispettive
PR.IGA.01	ISTRUTTORIA GRADUATORIE DI ASSEGNAZIONE	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.01	Proposta di convenzione ai Comuni	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.02	Allegato Schema di convenzione con i Comuni per Assegnazione Alloggi	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.03	Lettera ai Comuni invio convenzione	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.04	Richiesta integrazione domanda assegnazione	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.05	Redazione proposta graduatoria provvisoria	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.06	Decreto approvazione proposta graduatoria provvisoria	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.07	Lettera ai Comuni di comunicazione proposta graduatoria provvisoria	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.08	Redazione proposta graduatoria definitiva	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.09	Decreto approvazione proposta graduatoria definitiva	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.10	Lettera ai Comuni di comunicazione proposta graduatoria definitiva	01	Commissione e Assegnazione Alloggi



Mod.AGE.06.09 Rev.20 8/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.IGA.01.11	Avviso di locazione di Alloggi liberi di edilizia "Agevolata" "Senza scadenza	03	Commissione e Assegnazione Alloggi
WIOU.IOA.01.11	Temporale	03	Commissione e Assegnazione Autoggi
Mod.IGA.01.12	Modulo di domanda	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.13	Graduatoria di Assegnazione	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.14	Schema di Verbale	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.15	Report ufficio istruttoria graduatorie di assegnazione	02	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.17	Ricorso graduatoria provvisoria	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.18	Report avviso locazione alloggi agevolata	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.19	Accettazione locazione alloggio agevolata	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.20	Rinuncia locazione alloggio agevolata	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.21	Decreto Assegnazione Alloggio agevolata	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.22	Comunicazione Assegnazione Alloggio agevolata	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.23	Revoca provvedimento di assegnazione AGEVOLATA	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.24	Decreto approvazione proposta graduatoria provvisoria Bando Speciale	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.25	Redazione proposta graduatoria provvisoria Speciale	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.26	Decreto approvazione proposta graduatoria definitiva Bando Speciale	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.IGA.01.27	Redazione proposta graduatoria definitiva speciale	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
PR.SC33.01	SEGRETERIA COMMISSIONE art.33 L.R.39/2017	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.SC33.01	Convocazione Commissione Art. 33 L.R./2017	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.SC33.02	Schema di Verbale Commissione art. 33	00	Commissione e Assegnazione Alloggi



Mod.AGE.06.09 Rev.20 9/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.SC33.03	Comunicazione esito ricorsi contro graduatoria provvisoria	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.SC33.04	Comunicazione esito parere decadenza assegnazione all'Ater o Comune (Agec Verona)	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.SC33.05	Scheda foglio presenze	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.SC33.06	Report segreteria Commissione ART.33	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
PR.UAA.01	ASSEGNAZIONE ALLOGGI	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.01	Richiesta Comune verifica dati anagrafici	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.02	Convocazione e verifica requisiti	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.02.1	Allegato A Convocazione verifica requisiti	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.02.2	Allegato B Convocazione verifica requisiti	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.03	Certificazione verifica requisiti	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.04	Convocazione scelta alloggio	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
All.Mod.UAA.04	Delega Convocazione scelta alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.06	Rinuncia assegnazione alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.07	Decreto assegnazione alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.08	Rinuncia e mantenimento graduatoria	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.09	Esclusione graduatoria	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.10	Comunicazione assegnazione alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.11	Revoca provvedimento di assegnazione SOVVENZIONATA	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.UAA.12	Esclusione graduatoria mancanza requisiti	00	Commissione e Assegnazione Alloggi



Mod.AGE.06.09 Rev.20 10/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.UAA.13	Alloggi disponibili	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
PR.CAM.01	CAMBIO ALLOGGIO	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.01	Cambio Richiesta Parere Comune	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.02	Proposta Cambio Alloggio Assegnatario	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.03	Accettazione Cambio Alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.04	Decreto Cambio Alloggio	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.05	Comunicazione Cambio Alloggio	01	Commissione e Assegnazione Alloggi
Mod.CAM.06	Rinuncia cambio alloggio	00	Commissione e Assegnazione Alloggi
PR.AGS.09	VENDITA ALLOGGI	07	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.01	Comunicazione all'utente dell'avvenuto inserimento dell'alloggio nei piani di vendita	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.04	Comunicazione del prezzo di cessione	03	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.05	Domanda di acquisto	03	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.06	Invito al pagamento ed invio documentazione al notaio	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.19	Riscatto anticipato	00	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.22	Domanda per l'estinzione del diritto di prelazione 1 560	01	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.23	Comunicazione valore debito residuo	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.24	Comunicazione valore estinzione diritto di prelazione 1 560	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.25	Dichiarazione liberatoria	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.26	Dichiarazione Avvenuta cancellazione diritto di prelazione LR 18 2006	03	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.27	Dichiarazione avvenuta estinzione diritto prelazione L 560	04	Patrimonio e Vendite



Mod.AGE.06.09 Rev.20 11/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.AGS.09.28	Domanda estinzione diritto prelazione LR 18/2006	01	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.29	Comunicazione Valore estinzione diritto di prelazione LR 18/2006	03	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.30	Report unità vendute	01	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.31	Report estinzione diritto di prelazione	00	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.32	Sfitti Lista Generale	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.34	Altri Enti Quietanza diritto di prelazione	01	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.35	Altri Enti Domanda di estinzione Diritto di Prelazione	00	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.09.36	Altri Enti Comunicazione Importo Estinzione Diritto di prelazione	01	Patrimonio e Vendite
PR.PAT.01	UFFICIO PATRIMONIO	05	Patrimonio e Vendite
Mod.PAT.01.01	Frontespizio	00	Patrimonio e Vendite
Mod.PAT.01.03	Cantieri Patrimonio	02	Patrimonio e Vendite
Mod.PAT.01.02	Elenco generale codice beni culturali	00	Patrimonio e Vendite
Mod.PAT.01.04	Scadenziario Imposte e Tasse	00	Patrimonio e Vendite
PR.AGS.03	INCARICO E VALUTAZIONE PROFESSIONISTI ESTERNI	04	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.03.01	Report analisi professionisti esterni	01	Patrimonio e Vendite
Mod.AGS.03.02	Lettera incarico professionisti esterni	00	Patrimonio e Vendite
PR.IT.01	IT	06	Resp. IT
Mod.IT.01.02	Layout di rete	07	Resp. IT
Mod.IT.01.04	Gestione Interventi Tecnici	00	Resp. IT
PR ATE.01	PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA PROGETTAZIONE	03	Progettazione e Programmazione Cantieri



Mod.AGE.06.09 Rev.20 12/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.ATE.01.01	Scheda sopralluogo	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.02	Scheda fattibilità	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.03	Planning situazione interventi	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.04	Approvazione tabella triennale programmazione	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.05	Proposta affidamento incarichi	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.06	Documento preliminare di progettazione	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.07	Quadro Interventi Edilizi	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.08	Report Progettazione	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.01.09	Report di monitoraggio Programmazione anno	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR ATE.02	SVILUPPO E CONTROLLO DELLA PROGETTAZIONE	06	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.01	Piano di progetto	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.02	Scheda riesame	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.03	Scheda verifica progetto preliminare	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.04	Scheda verifica del progetto definitivo	02	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.05	Scheda verifica del progetto esecutivo	02	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.02.06	Validazione del progetto esecutivo	02	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR ATE.03	DIREZIONE LAVORI	08	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.01	Verbale accertamento condizioni esecutive lavori	03	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.02	Verbale consegna lavori	03	Progettazione e Programmazione Cantieri



Mod.AGE.06.09 Rev.20 13/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.ATE.03.03	Verbale consegna lavori in via d'urgenza	03	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.04	Pianificazione verifiche	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.05	Cronoprogramma	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.06	Ordine di servizio	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.07	Verbale di sopralluogo	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.08	Verbale di sospensione lavori	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.08A	Verbale di sospensione parziale lavori	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.09	Verbale di ripresa lavori	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.09A	Verbale ripresa lavori in seguito a sospensione parziale	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.10	Verbale ultimazione lavori	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.11	Verbale verifica prova impianti	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.12	Verbale di collaudo certificato di regolare esecuzione	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.13	Check List di cantiere	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.14	Report Direzione Lavori	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.03.15	Atto di sottomissione e verbale di concordamento nuovi prezzi n. XX"	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR.ATE.04	VALUTAZIONE PROFESSIONISTI	01	Progettazione e Programmazione Cantieri
Mod.ATE.04.01	Scheda di valutazione professionisti	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR ATE.05	COMPILAZIONE ATTESTATO PRESTAZIONE ENERGETICA	03	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR ATE.06	ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE CARTACEA	01	Progettazione e Programmazione Cantieri



Mod.AGE.06.09 Rev.20 14/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.ATE.06.01	Copertina Faldoni Archivio	00	Progettazione e Programmazione Cantieri
PR.MA.PA.01	MANUTENZIONE ALLOGGI LOCATI	09	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.02	Rapporto controllo intervento	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.03	Rapporto non conformità	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.04	Rapporto di sopralluogo	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.07	Rimborso spese riparazione caldaia	04	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.08	Sostituzione caldaia	05	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.09	Recupero quota caldaia	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.10	Richiesta intervento manutentivo con accettazione rimborso	02	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.11	Scheda di valutazione imprese	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.12	Autorizzazione installazione stufe pellet legna	01	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.13	Autorizzazione installazione condizionatore	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.14	Autorizzazione Sostituzione Serramenti	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.15	Autorizzazione sostituzione vasca con doccia	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.16	Lettera Commerciale Affidamento	01	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.17	Richiesta di Offerta	01	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.18	Richiesta eliminazione barriere architettoniche	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.20	Richiesta autorizzazione interventi a carico assegnatario	01	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.21	Report CPI	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.22	Contratti attivi annoConto Termico	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica



Mod.AGE.06.09 Rev.20 15/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.MA.PA.01.23	Verbale Consegna Lavori	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
			Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MA.PA.01.24	Verbale Ultimazione Lavori	02	, v
Mod.MAPA.01.25	Verbale consegna lavori in via d'urgenza	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.26	Scheda di valutazione sostituzione caldaia	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.27	Rimborsi Assegnatario - Condominio	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.28	Report Verifica rimborsi caldaia	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.29	Riscontro rimborso caldaia 65%	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.30	Rimborso caldaia richiesta integrazione	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.31	Riscontro rimborso caldaia 49%	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
Mod.MAPA.01.32	Check list sostituzione caldaie a condensazione	00	Manutenzioni ordinarie sede e riqualificazione energetica
PR.SFI.01	MANUTENZIONE ALLOGGI SFITTI	01	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.01	Notifica Ritiro Chiavi	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.02	Verbale presa in consegna alloggio	01	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.03	Comunicazione alloggi riattati ad ufficio Assegnazione	03	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.04	Consegna alloggi sfitti ad ufficio Vendite da inserire in futuri piani di vendita	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.05	Richiesta espletamento gara di appalto	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.06	Verbale consegna lavori	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.07	Verbale ultimazione lavori	01	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche



Mod.AGE.06.09 Rev.20 16/16

Codice	Denominazione	Rev.	Responsabile archiviazione
Mod.MA.SFI.01.08	Verbale Consegna lavori in via d'urgenza	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.09	Consegna chiavi alloggio a nuovo assegnatario	02	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.11	Disdette Alloggi Sfitti – Rilievo danni	01	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.12	Alloggi Sfitti riattati - Sopralluoghi	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
Mod.MA.SFI.01.13	Barriere Architettoniche	00	Manutenzioni straordinarie alloggi sfitti e barriere architettoniche
PR.DOC.01	Gestione Documenti	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.01	Trasferimento In Archivio di Deposito	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.02	Verbale Trasferimento Documenti	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.03	Elenco di Consistenza Archivio	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.04	Report di Consultazione Archivio	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.05	Verbale di Consegna Documenti	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni
Mod.DOC.01.06	Elenco proposta di Eliminazione Documenti	00	Gare e Appalti e assistenza ai Rup Assicurazioni