



Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Verona

## ANALISI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RIVOLTO AGLI UTENTI DELL' ATER VERONA NEL CORSO DELL'ANNO 2018

Nel corso dell'anno 2018 l'ATER di Verona ha diffuso tra gli utenti, nonché presso la propria sede, un questionario di valutazione composto da 6 domande, da compilare in forma anonima.

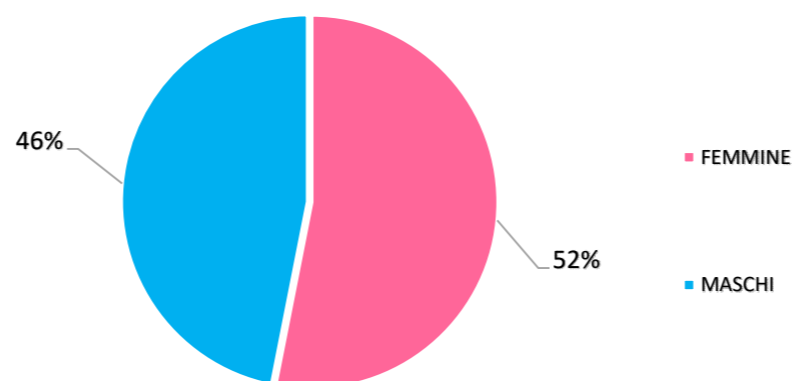
Lo scopo del questionario era di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti relativamente alle modalità di contatto con gli uffici ATER, al gradimento per i servizi offerti, per la casa in cui vivono e per l'operato del proprio amministratore di condominio.

Le risultanze ottenute ci hanno permesso di fare un'analisi dettagliata e finalizzata a migliorare la qualità dei servizi che ATER di Verona fornisce quotidianamente.

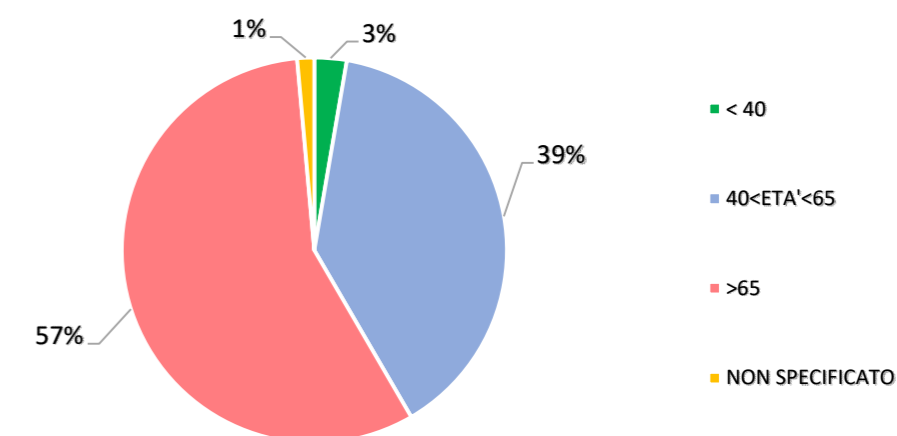
I dati percentuali che trovate rappresentati nei grafici, fanno riferimento ad un campione esaminato di 555 questionari.

Rappresentiamo quindi una panoramica generale relativa al campione dei compilatori ed alle modalità di restituzione del questionario compilato.

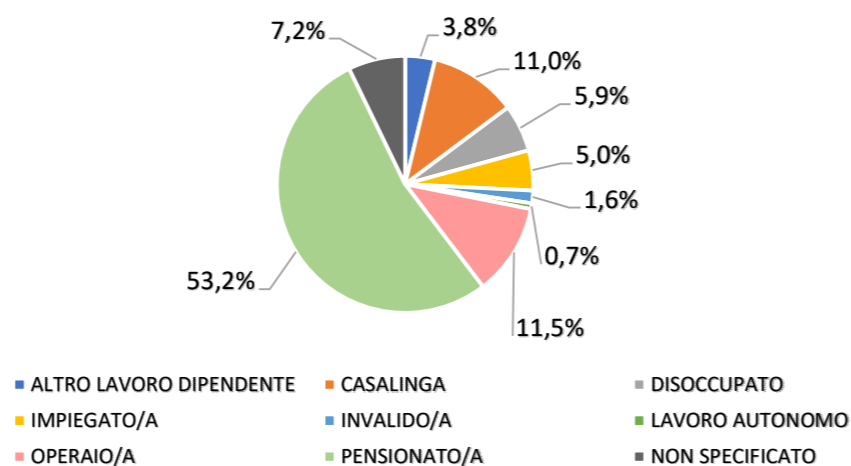
ANALISI SUDDIVISA PER GENERE



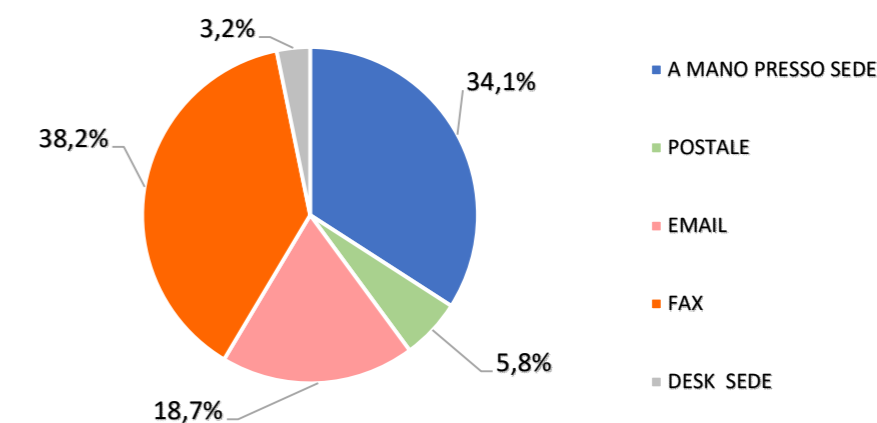
ANALISI SUDDIVISA PER ETA'



ANALISI SUDDIVISA PER PROFESSIONE

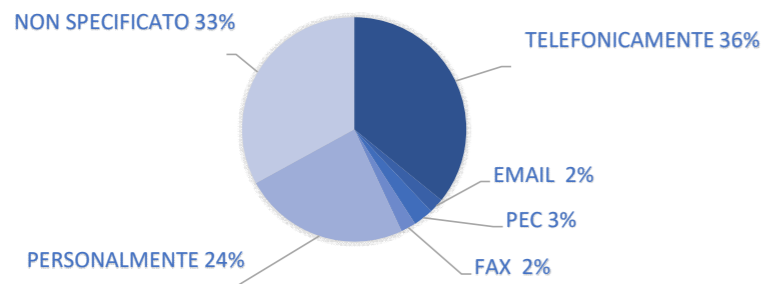


ANALISI MODALITA' DI RESTITUZIONE

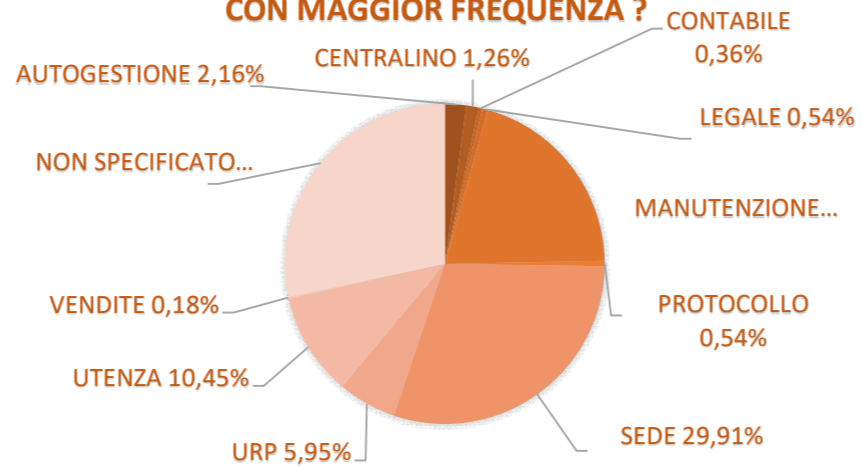


Di seguito viene rappresentata graficamente l'analisi delle risposte alle specifiche domande del questionario

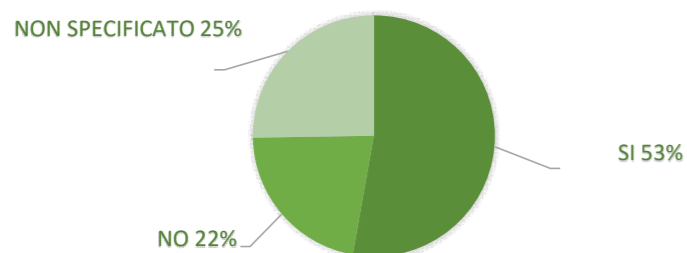
### COME CONTATTA GLI UFFICI DELL'ATER DI VERONA ?



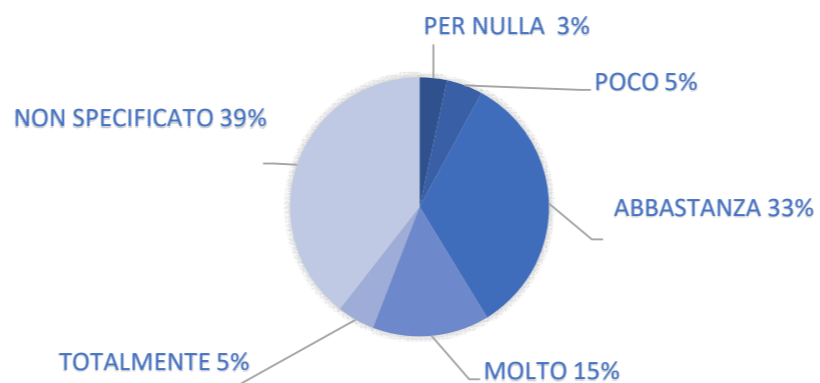
### QUALI UFFICI DELL'ATER CONTATTA CON MAGGIOR FREQUENZA ?



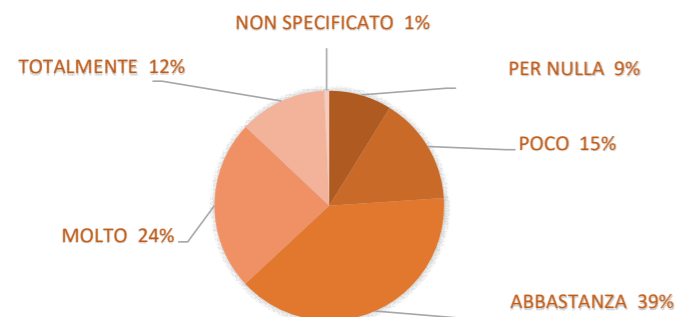
### HA AVUTO OCCASIONE DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DI RISPONDITORE AUTOMATICO?



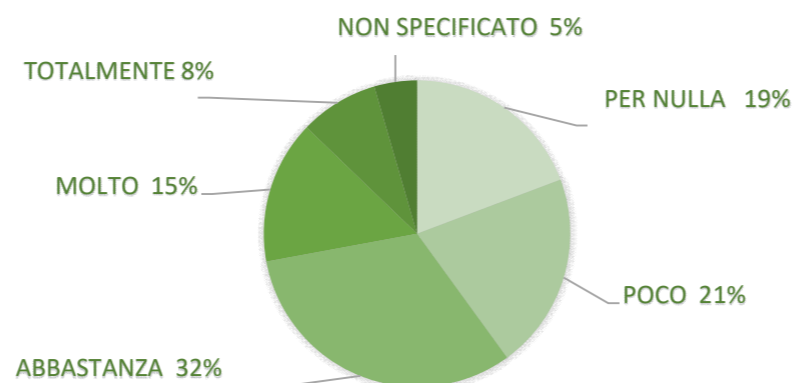
### QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISPONDITORE AUTOMATICO?



### QUANTO E' SODDISFATTO DELLA CASA IN CUI ABITA?



### QUANTO E' SODDISFATTO DELL'OPERATO DELL'AMMINISTRATORE CONDOMINIALE ?



**L'ATER DI VERONA RINGRAZIA COLORO CHE HANNO DEDICATO DEL TEMPO ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

