

Oggetto: **Software di gestione del patrimonio e dell'utenza [Sep@Com](#) - servizio di Manutenzione e Assistenza 01/01/2020 – 31/12/2020 e Hosting/ noleggio Base Dati 01/01/2020 –31/12/2020. - Manutenzione Evolutiva 2020. Attivazione procedimento. – Euro 39.000,00**

DECRETO N. 5010

Il giorno 20 gennaio 2020 il sottoscritto Ing. Luca Mozzini, Direttore dell’Azienda Territoriale per l’Edilizia Residenziale della Provincia di Verona, premesso che con nota in data odierna il Responsabile USSG, Rag. Lucio De Conti,, ha comunicato quanto segue:

- è necessario proseguire nell'attività di configurazione, manutenzione evolutiva, personalizzazione e formazione del software di gestione del patrimonio e dell'utenza [Sep@Com](#) implementato nel corso del 2017;
- l’operatore economico Sistemi e Soluzioni srl, con sede in Taranto viale Magna Grecia 468, è produttore e proprietario dei codici sorgente del software, degli ambienti personalizzati e dei relativi aggiornamenti in uso ed effettua in maniera diretta il servizio di manutenzione degli stessi in via esclusiva;
- con precedente decreto n. 4229, in data 6 settembre 2017, il Dirigente Incaricato di ATER Verona ha autorizzato l’affidamento diretto ai sensi di quanto disposto all’art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016;
- gli uffici coinvolti nel processo di gestione hanno richiesto delle personalizzazioni del sistema informativo di patrimonio e dell'utenza, indispensabili per lo svolgimento della propria attività;
- l’operatore economico, analizzate le richieste degli uffici, Sistemi e Soluzioni srl, con sede in Taranto viale Magna Grecia 468 ha trasmesso il preventivo (Prot. 24025 del 06/12/2019) così composto:

Manutenzione ordinaria.

L’attività comprende:

1. Manutenzione Correttiva su guasto;
2. Assistenza con help-desk al Personale di ATER Verona per l’utilizzo del Sistema;
3. Massimo 2 estrazioni dati per mese di servizio che comportino un effort di S&S non superiore alle 2 h per ciascuna estrazione. Le estrazioni non sono cumulabili.

Il servizio prevede un massimo di 22 giorni totali di intervento per i 12 mesi di attività.

Il servizio comprende l’utilizzo della piattaforma di Service Desk WEB.

Periodo 01/01/2020 – 31/12/2020 € 7.000,00+IVA split payment.

Hosting e noleggio Data Base.

L’attività comprende:

1. L’utilizzo della nostra infrastruttura in modalità ASP;
2. Il back-up dati e la loro conservazione;
3. Il noleggio del Data Base

Periodo 01/01/2020 – 31/12/2020 € 2.000,00+IVA split payment.

Implementazione e MEV (Manutenzione Evolutiva) alla piattaforma [Sep@Com](#)

L’ATER Verona in accordo con il personale di Sistemi e Soluzioni programmerà gli interventi necessari di manutenzione evolutiva, classificati secondo le specifiche esigenze degli uffici, per i quali sarà prodotta ogni fine mese una specifica rendicontazione.

Per le attività svolte, che rientrano in questo ambito di servizi, verrà prodotta relativa fattura a conferma della realizzazione avvenuta, sulla base dei costi tecnici previsti:

Figura professionale -in sede	Costo orario	Costo giorno
Referente Capo Progetto	€ 60,00	€ 480,00
Analista Programmatore/Sviluppo	€ 45,00	€ 360,00
Analista Tecnico/Funzionale	€ 50,00	€ 400,00

Formatore Specialista di Prodotto	€ 65,00	€ 390,00
Figura professionale -fuori sede	Costo orario	Costo giorno
Referente Capo Progetto	€ 80,00	€ 640,00
Analista Programmatore/Sviluppo	€ 60,00	€ 480,00
Analista Tecnico/Funzionale	€ 65,00	€ 520,00
Formatore Specialista di Prodotto	€ 90,00	€ 540,00

Tali attività saranno quindi svolte a richiesta e conteggiate a consumo con un corrispettivo massimo pari a € 30.000,00+IVA split payment;

- viste le Linee guida n. 8 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. recanti “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, approvate dal consiglio dell’Autorità con delibera 950 del 13.09.2017;
- visti i principi enunciati dall’art. 30 c. 1 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. (economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, rotazione) e dall’art 42 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- le Linee guida n. 4 di attuazione del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. aggiornate dal consiglio dell’Autorità con delibera n. 636 del 10.07.2019 pubblicate sulla GURI n. 183 del 06.08.2019;
- visto altresì quanto dispone la LEGGE REGIONALE 03 novembre 2017, n. 39 sul riordino delle ATER dove all'Art. 20 si prevede *un’aggregazione dei servizi*, si ritiene opportuno rinnovare quindi i canoni di manutenzione per l’anno 2020 e le indispensabili personalizzazioni con l’operatore economico suddetto, al fine di assicurare continuità nei servizi in attesa dei programmi attuativi della norma stessa;
- considerata pertanto la seguente motivazione:
 - a) *l’operatore economico Sistemi e Soluzioni srl attiene la privativa industriale sul prodotto fornito ad ATER ed è titolare del diritto di esclusiva;*
 - b) *l’Azienda effettuando un cambio di fornitore, si troverebbe in presenza di lunghi e costosi processi di apprendimento per l’utilizzo ottimale del servizio prestato e la migrazione dei dati comporterebbe un alto costo amministrativo per la necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale;*
 - c) *il principio della trasparenza viene garantito sia dal rispetto degli specifici obblighi di pubblicità posti dall’articolo 36 del d.lgs 33/2013 nonché dall’articolo 29 del d.lgs 50/2016;*
 - d) *il principio della proporzionalità è garantito da un sistema di individuazione del contraente snello, che non richiede requisiti eccessivi e documentazione ed oneri eccessivi;*
- che l’iscrizione alla CCIAA dell’operatore economico dimostra l’idoneità professionale di cui all’art. 83, comma 1 lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- che la capacità tecnica e professionale è dimostrata dall’attività finora svolta per ATER Verona;
- che il prezzo è congruo in rapporto alla qualità della prestazione;
- che la regolarità contributiva è certificata dall’attestazione del DURC prot n. 21087 del 13/12/2018;
- che l’operatore economico selezionato ha dichiarato di non rientrare in nessuna delle cause di esclusione di cui all’art. 80 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (Prot. 6820 del 09/10/2018);
- la garanzia provvisoria non viene richiesta ai sensi di quanto disposto all’art. 93 c. 1 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- la garanzia definitiva non viene richiesta ai sensi di quanto disposto all’art. 103 c. 11 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. in quanto trattasi di affidamento di cui all’art. 36 c. 2 lett a) D. Lgs 50/2016 e s.m.i. ed in quanto l’operatore economico risulta di comprovata solidità;
- che l’affidamento conterrà le seguenti disposizioni:
 1. Non sono ammessi pagamenti in acconto. Rispetto delle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i
 1. **Termini** la durata del servizio è stabilita in anni 1 dal 01/01/2020;

2. **Risoluzione del contratto:** oltre ai casi di risoluzione stabiliti dal Codice Civile, l'Azienda si riserva la facoltà di risoluzione anticipata del contratto nei seguenti casi:
3. frode e grave negligenza nell'esecuzione del servizio;
4. manifesta incapacità o inidoneità nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto;
5. inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del personale dipendente;
6. sospensione del servizio da parte dell'operatore economico aggiudicatario senza giustificato motivo;
7. gravi difformità, deficienze nell'esecuzione del servizio rispetto a quanto stabilito dal presente atto;
8. qualora l'esecutore non ottemperi alle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i.;
9. cessione totale o parziale del presente contratto;
10. in tutti gli altri casi previsti per legge o per i quali sia prevista la facoltà di risoluzione del contratto per la stazione appaltante.
11. L'operatore economico dovrà fornire le proprie contro deduzioni entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta. Ove la stesso non provveda, l'Azienda avrà la facoltà di considerare risolto di diritto il contratto, procedendo all'esecuzione del servizio in danno all'operatore economico inadempiente, a carico del quale resterà l'onere degli eventuali maggiori costi sostenuti dall'Azienda. Resta salva per l'Azienda l'azione per il risarcimento del maggior danno ed ogni altra azione a tutela dei propri diritti.
12. **Subappalto:** non ammesso;
13. divieto per l'Esecutore, nel rispetto di quanto indicato nel Piano Anticorruzione di Ater di Verona nonché nella disposizione prot. 2352 del 14.02.2017, di concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e attribuire incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto di Ater di Verona nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro;
14. impegno dell'Esecutore a rispettare i principi etici che l'Azienda ha posto alla base della propria missione aziendale e contenuti nel Codice Etico e gli obblighi di condotta delineati nel Codice di comportamento dei dipendenti di Ater di Verona (*pubblicati sul sito Web di Ater di Verona – Sezione Amministrazione Trasparente – Sottosezione Disposizioni Generali – Atti Generali*) quest'ultimi per quanto compatibile con il servizio/fornitura affidata
15. DUVRI: non dovuto per il servizio in argomento
16. il contratto verrà stipulato nella forma telematica dello scambio della lettera commerciale ai sensi di quanto disposto all'art. 32 c. 14 D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
17. la lettera commerciale conseguente al presente provvedimento non sarà soggetta a termine dilatorio previsto dall'art.32 comma 10 del d.lgs 50/2016 e s.m.i.;

Tutto quanto sopra premesso e specificato

decreta

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di nominare Responsabile del Procedimento e direttore dell'esecuzione il rag. Lucio De Conti. Il RUP dichiara l'insussistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di legge, ai sensi dell'art. 77, commi 4, 5 e 6 e l'insussistenza del conflitto di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. e della misura indicata nel PTPCT 2017/2019 in relazione al presente procedimento. Eventuali difformità dovranno essere segnalate al Dirigente Incaricato e al RPCT Aziendale
- di autorizzare l'affidamento diretto ai sensi l'art. 36 c. 2 lett a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per l'esecuzione del servizio/fornitura di cui in oggetto all'operatore economico Sistemi e Soluzioni srl, con sede in Taranto viale Magna Grecia 468, per un corrispettivo complessivo

massimo di € 39.000,00 IVA split payment, con i prezzi di cui al preventivo trasmesso in data 06/12/2019 Prot. 24025, il pagamento delle somme richieste avverrà alla effettuazione di ogni attività a consuntivo.

La liquidazione della spesa avverrà a presentazione di regolare fattura, previo il visto di regolarità del servizio;

- di dare atto che alla presente spesa si farà fronte con fondi ATER
- ai sensi dell'art. 32 c. 14 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., l'affidamento del servizio avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, tramite posta elettronica certificata;

Si da atto che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013 e all'art. 29 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.; a tal fine il responsabile dei dati/documenti/informazioni oggetto di pubblicazione e il Responsabile del procedimento il rag. Lucio De Conti.

IL DIRETTORE
Ing. Luca Mozzini