



Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale
della Provincia di Verona

Oggetto: Servizio Postaonline Host to Host - Affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 c. 1 lett b) D.Lgs 36/2023 - Poste Italiane Spa e I. &S.T. Integrazioni e Sistemi Telematici Srl - € 112.620,00 importo massimo presunto (esente iva per prestazioni stampa, imbustamento, spedizione ed iva esclusa per piattaforma software) – Durata anni 5 più ulteriori 4 anni per rinnovo.

DECRETO N. 6332

Il giorno 19 marzo 2024 il sottoscritto Ing. Franco Falcieri, Direttore dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Verona, premesso che, con nota in data 28 febbraio 2024, il Responsabile del Procedimento, ora Responsabile Unico del Progetto, Sig.ra Marta Milani, nominata con decreto n. 5637 del 09.07.2021 per quanto concerne le attività relative al servizio di affrancatura della corrispondenza e conseguente fornitura di materiale per la gestione dei documenti in uscita, espone quanto segue:

Premesso che:

- nell'ambito del processo di digitalizzazione che coinvolge l'Azienda è necessario puntare alla trasformazione dei servizi attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali, sgravando sempre più gli operatori aziendali da incombenze quotidiane che, ad oggi, costituiscono un carico di lavoro, in termini di quantità di risorse di elaborazione e di tempo necessari per completare le relative attività, che risultano difficilmente sostenibili;
- tale valutazione deve essere necessariamente estesa all'ambito della postalizzazione, ovvero del processo di invio della posta tradizionale (non tramite pec o e-mail) avvalendosi di tecnologie, strumentazioni e società che provvedono ad eseguire tutte le attività di stampa, piegatura, imbustamento, affrancatura e consegna della corrispondenza per il recapito della stessa;
- occorre quindi procedere ad affidare il servizio di postalizzazione tramite operatori economici che possano garantire il valore della soluzione in termini di:
 - comodità: integrazione con i sistemi gestionali già in uso ad ATER di Verona, accesso h 24 ai software di gestione, gestione della spesa per Centri di costo tramite report di dettaglio mensili, rendicontazione online degli esiti delle raccomandate;
 - economicità: eliminazione delle attività connesse alla stampa e di conseguenza eliminazione dei costi interni associati (personale e materiali), recupero di efficienza nei processi di gestione della corrispondenza, razionalizzazione dell'impegno di risorse umane dedicate al processo;
 - valore legale: accettazione online della corrispondenza, con le medesime caratteristiche della posta tradizionale e con pari valore legale, valore probatorio conferito al contenuto, grazie al recupero del documento stampato con marca temporale e firmato digitale di PI e al codice raccomandata/lettera stampato su ogni foglio;
 - sicurezza: accesso tramite canale sicuro, protocolli di comunicazione sicuri per la trasmissione e l'elaborazione dei dati.
- da una analisi dei prodotti offerti sul mercato è risultato completamente rispondente alle necessità di ATER di Verona il fornitore **POSTE ITALIANE SPA con sede in Viale Europa, 175 – 00144 Roma – P.IVA 01114601006** con il servizio di postaonline denominato Host to Host. Poste Italiane spa si avvale di partner tecnologici specializzati per la messa a disposizione delle piattaforme software per la gestione centralizzata dei servizi di corrispondenza online, individuato da Poste Italiane Spa nell'operatore **I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l. con sede in Via Troilo il Grande, 55 – 00131 Roma – P.IVA 04704801002;**

- nello specifico il servizio sarà così gestito:
 - *Poste Italiane Spa* si occuperà dei servizi di “stampa e imbustamento” comprensivi di imbustamento, stampa per foglio, affrancatura ed eventuali servizi accessori (es. avviso di ricevimento). Tali servizi non prevedono costi di canone fisso, ma esclusivamente la fatturazione a consuntivo di quanto effettivamente spedito secondo i prezzi relativi ai singoli servizi postali utilizzati, indicati nei rispettivi listini pubblicati sul sito di Poste Italiane (www.posta-online.it) negli importi vigenti. Al raggiungimento delle soglie di spesa, calcolate per ciascuna annualità di validità contrattuale e indicate in tabella, per i clienti Postaonline Host to Host che pagano in post-fatturazione, è previsto uno sconto mensile che viene applicato sulla base delle tabelle previste dal listino prezzi dei servizi postaonline sulle attività di stampa ed imbustamento.
 - *I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l.* si occuperà di mettere a disposizione di ATER Verona, in comodato d’uso gratuito, la piattaforma Globalcom 5.X H2H SAAS, ovvero la piattaforma software per la gestione dei servizi di corrispondenza, progettata e sviluppata interamente dall’operatore stesso. La piattaforma comprende tutte le funzionalità che facilitano la gestione di volumi di corrispondenza medio/piccoli giornalieri, verrà fornita in modalità software as a service e non necessita per l’uso di nessun software installato presso ATER di Verona, ma è completamente fruibile da browser o webservice, essendo disponibile anche per eventuali integrazioni o personalizzazioni. Tramite la piattaforma gli utenti abilitati ed in possesso delle relative autorizzazioni potranno accedere all’account aziendale e gestire i servizi di corrispondenza online. Sarà inoltre messa a disposizione degli operatori una formazione online, in due sessioni, di due ore ciascuna ed un servizio di help desk attivo nei giorni lavorativi (orario 9.00-13.00 e 14.30-17.00);
- alla luce dell’analisi del servizio del quale avvalersi svolta dal Responsabile Unico del Progetto, l’importo del servizio è inferiore ad € 140.000 e, l’art 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs n. 36/2023 stabilisce che, per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si procedere con affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- al fine del rispetto del principio del risultato di cui all’art 1 del D.Lgs 36/2023, è stata svolta l’istruttoria, rivolta agli operatori economici in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali.

A seguito di tale istruttoria, gli operatori economici POSTE ITALIANE SPA con sede in Viale Europa, 175 – 00144 Roma – P.IVA 01114601006 con Prot. 3306 del 12.02.2024 e I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l. con sede in Via Troilo il Grande, 55 – 00131 Roma – P.IVA 04704801002 con Prot. 945 del 17.01.2024 hanno trasmesso la loro migliore offerta dalla quale si è ritenuto di individuarli quali soggetti che meglio rispondono alle esigenze dell’azienda. Gli stessi si sono dichiarati disponibili ad eseguire il servizio, alle condizioni di cui alla richiesta informale presentando rispettivamente:

- *Poste Italiane spa*: listino prezzi relativi ai singoli servizi postali utilizzati, così come indicati anche nei rispettivi listini pubblicati sul sito di Poste Italiane (www.posta-online.it);
- *I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l.*: offerta per costi base per la piattaforma comprendenti € 300,00 una tantum per startup (solo all’attivazione) ed € 40,00 mensili per helpdesk + ACS.

Tali preventivi sono ritenuti congrui e sono quanto meglio risponde alle esigenze dell’Azienda, tenuto conto anche delle attuali condizioni di mercato.

- Il RUP dichiara l’insussistenza di conflitto di interessi di cui all’art. 16 D.Lgs 36/2023 e della misura indicata nel PTPCT 2017/2019 annualmente riportata nei successivi piani in relazione al presente procedimento e dichiara che eventuali difformità saranno segnalate al Direttore e al RPCT Aziendale

Visto

- quanto disposto dall’art. 17 c. 2 D.Lgs 36/2023 in forza del quale in caso di affidamento diretto, l’atto di decisione di contrarre individua:

l’oggetto: Servizio Postaonline Host to Host;

l'importo: € 112.620,00 importo massimo presunto stimato e come di seguito dettagliato per ciascun operatore:

- *POSTE ITALIANE SPA*: importo annuo massimo presunto € 12.000,00 esente iva ai sensi dell'art. 10 co. 1 n. 16 del DPR n. 633/1972, relativamente al servizio di "stampa e imbustamento" comprensivi di imbustamento, stampa per foglio, affrancatura ed eventuali servizi accessori (es. avviso di ricevimento);
- *I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l* importo primo anno comprensivo di attivazione € 780,00 così composto € 300,00 + € 480,00 canone annuale iva esclusa, per gli anni successivi solo canone annuale € 480,00 iva esclusa, relativamente all'utilizzo della piattaforma Globalcom 5.X H2H SAAS, ovvero la piattaforma software per la gestione dei servizi di corrispondenza;

i contraenti:

1) *POSTE ITALIANE SPA* con sede in Viale Europa, 175 – 00144 Roma – P.IVA 01114601006;

2) *I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l.* con sede in Via Troilo il Grande, 55 – 00131 Roma – P.IVA 04704801002.

Unitamente alle ragioni della sua scelta. Gli operatori economici sono stati scelti quali operatori che meglio rispondono alle esigenze dell'Azienda, tenuto conto anche delle attuali condizioni di mercato;

i requisiti di carattere generale:

gli operatori hanno dichiarato di non rientrare in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art 94 D.Lgs 36/2023 e l'Azienda ha verificato il possesso di tali requisiti ad esclusione della verifica di cui all'art. 94 c 6 D.Lgs 36/2023 per l'operatore I.& S.T. INTEGRAZIONI E SISTEMI TELEMATICI SRL e della verifica di cui all'art. 94 c 5 lett. b) D.Lgs 36/2023 per l'operatore *POSTE ITALIANE SPA*, per i quali sono decorsi i termini di cui all'art. 17-bis della L 241/1990;

- quanto disposto all'art 54 D. Lgs 36/2023 il servizio non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri ambientali minimi;
- quanto disposto dalla Direttiva interna Prot. 13145 del 07/07/2021, viste le dichiarazioni degli operatori economici Poste Italiane Spa acquisita al prot. 3518 in data 14.02.2024 e *I.&S.T. Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l.* acquisita al prot. 3702 in data 15.02.2024, per gli stessi è stata accertata la non ricorrenza di situazioni di incompatibilità successiva;
- il nullaosta attestante la copertura finanziaria emesso dall'ufficio Ragioneria Cassa Contabilità e Bilancio;

Tutto ciò premesso

Decreta

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di dare atto che ai sensi di quanto disposto all'art 114 c. 7 le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione sono svolti dal Responsabile unico del progetto;
- di autorizzare l'affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 c. 1 lett. b) D.Lgs 36/2023, per l'esecuzione del servizio di cui in oggetto agli operatori economici:

1) *POSTE ITALIANE SPA* con sede in Viale Europa, 175 – 00144 Roma – P.IVA 01114601006 per un importo annuo massimo presunto € 12.000,00 esente iva ai sensi dell'art. 10 co. 1 n. 16 del DPR n. 633/1972 con i prezzi di cui al preventivo trasmesso in data 12.02.2024 Prot. 3306 eventualmente aggiornati sulla base del listino prezzi riferito ai singoli servizi postali utilizzati, così come indicati anche nei rispettivi listini pubblicati sul sito di Poste Italiane (www.posta-online.it);

2) *I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l.* con sede in Via Troilo il Grande, 55 – 00131 Roma – P.IVA 04704801002 per un importo primo anno comprensivo di attivazione € 780,00 così composto € 300,00 + € 480,00 canone annuale iva esclusa, per gli anni successivi solo canone annuale € 480,00 iva esclusa con i prezzi di cui al preventivo trasmesso in data 17.01.2024 Prot. 945.

Visto quanto disposto all'art. 117 c. 14 D.Lgs 36/2023, in relazione alle modalità di adempimento delle prestazioni, l'operatore economico è esonerato dal prestare la garanzia definitiva.

- di dare atto che l'affidamento conterrà le seguenti disposizioni:
 1. **Pagamenti** avverranno entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, previo il visto di regolarità del servizio, da parte del RUP. Non sono ammessi pagamenti in acconto. Rispetto delle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i..
 2. **Penalità per ritardato adempimento obblighi contrattuali**: ai sensi di quanto disposto all'art 126 D.Lgs 36/2023, potrà essere applicata la penale giornaliera nella misura del 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale fino alla misura massima del 10% del valore contrattuale. Al superamento di tale soglia risoluzione del contratto.
 3. **Recesso**: A.T.E.R ha facoltà di recedere:
 - dal Contratto con Poste Italiane Spa dandone comunicazione scritta per i casi e con le modalità descritte dalle condizioni contrattuali per l'accesso al servizio di PostaonlineH2H all'articolo "Recesso";
 - dal contratto con I.&S.T. – Integrazioni e sistemi Telematici S.r.l. considerando che l'accordo è vincolato alla contrattualizzazione di servizio con Poste Italiane. Il comodato d'uso gratuito è subordinato al rapporto con Poste Italiane spa e terminerà in caso di revoca o modifica unilaterale delle condizioni da parte di Poste Italiane. L'accordo di comodato può essere concluso previo comunicazione PEC con 90 giorni di preavviso.
 4. **Termini** la durata del servizio è stabilita in anni 5 a decorrere dalla data di avvio del servizio più ulteriori anni 4 per rinnovo.
 5. **Risoluzione del contratto**: oltre ai casi di risoluzione stabiliti dal Codice Civile, ai sensi di quanto disposto all'art 122 D.Lgs 36/2023, l'Azienda si riserva la facoltà di risoluzione anticipata del contratto nei seguenti casi:
 - l'esecuzione delle prestazioni sia ritardata per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto;
 - sospensione del servizio da parte dell'operatore economico aggiudicatario senza giustificato motivo;
 - gravi difformità, deficienze nell'esecuzione del servizio rispetto a quanto stabilito dall'atto di affidamento;
 - frode e grave negligenza nell'esecuzione del servizio/fornitura;
 - grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni;
 - inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del personale dipendente;
 - qualora l'esecutore non ottemperi alle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i;
 - cessione totale o parziale del presente contratto;
 - in tutti gli altri casi previsti per legge o per i quali sia prevista la facoltà di risoluzione del contratto per la stazione appaltante.L'operatore economico dovrà fornire le proprie contro deduzioni entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta. Ove lo stesso non provveda, l'Azienda avrà la facoltà di considerare risolto di diritto il contratto, procedendo all'esecuzione del servizio in danno all'operatore economico inadempiente, a carico del quale resterà l'onere degli eventuali maggiori costi sostenuti dall'Azienda. Resta salva per l'Azienda l'azione per il risarcimento del maggior danno ed ogni altra azione a tutela dei propri diritti.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi o forniture regolarmente eseguiti.
 6. **Subappalto**: disciplinato art.119 del D.Lgs 36/2023;
 7. divieto per l'Esecutore, nel rispetto di quanto indicato nel Piano Anticorruzione di Ater di Verona nonché nella disposizione prot. 2352 del 14.02.2017, di concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e attribuire incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri

autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto di Ater di Verona nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro;

8. impegno dell'Esecutore a rispettare i principi etici che l'Azienda ha posto alla base della propria missione aziendale e contenuti nel Codice Etico e gli obblighi di condotta delineati nel Codice di comportamento dei dipendenti di Ater di Verona (*pubblicati sul sito Web di Ater di Verona – Sezione Amministrazione Trasparente – Sottosezione Disposizioni Generali – Atti Generali*) quest'ultimi per quanto compatibile con il servizio/fornitura affidata;
 9. DUVRI: non dovuto per il servizio in argomento;
 10. il contratto verrà stipulato entro 30 gg dalla data di emissione del provvedimento di decisione di contrarre, nella forma scritta in modalità elettronica nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 82/2005 mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale consistente in un apposito scambio di lettere trasmesso a mezzo PEC;
 11. come anche indicato all'art 55 c 2 D.Lgs 36/2023, la lettera commerciale conseguente al presente provvedimento non è soggetta al termine dilatorio previsto dall'art.18 c. 3 e 4 D.Lgs 36/2023;
- di dare atto che il quadro economico complessivo relativamente alla presente procedura è così costituito:

PREZZO DI AFFIDAMENTO	
Servizio “stampa e imbustamento” (5 anni) importo massimo spendibile	€ 60.000,00
Rinnovo del servizio “stampa e imbustamento” (4 anni) importo massimo spendibile	€ 48.000,00
Piattaforma Globalcom 5.X H2H SAAS – primo anno	€ 780,00
Piattaforma Globalcom 5.X H2H SAAS – successivi 4 anni	€ 1.920,00
Rinnovo Piattaforma Globalcom 5.X H2H SAAS – (4 anni)	€ 1.920,00
SOMME A DISPOSIZIONE (art 9 c. 1)	€ 1.000,00
TOTALE QUADRO ECONOMICO	€ 113.620,00

- di dare atto che alla presente spesa si farà fronte con fondi propri ATER di Verona;
- di dare atto che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi in materia di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013 e agli artt. 20, 23 e 28 D.Lgs. 36/2023; a tal fine il responsabile dei dati/documenti/informazioni oggetto di pubblicazione è il Responsabile del progetto Sig.ra Marta Milani.

IL DIRETTORE
Ing. Franco Falcieri