



Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale
della Provincia di Verona

Oggetto: Servizio Aggiornamento Programmi (SAP) e Assistenza Telefonica (HOT-LINE) del sistema informativo ProtoFlow Suite (Protocollo informatico e Server documentale) dal 01/01/2024 al 31/12/2028 - Affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 c. 1 lett b) D.Lgs 36/2023 – Nomina RUP ai sensi di quanto disposto dall'art. 15 D.Lgs 36/2023 – TEAM QUALITY SRL - € 7.000,00 annui oltre IVA e rivalutazione ISTAT dal 01/01/2025.

DECRETO N. 6280

Il giorno 30 novembre 2023 il sottoscritto Ing. Franco Falcieri, Direttore dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Verona, premesso che con nota in data 23 novembre 2023, il Responsabile del Procedimento, rag. Claudia Menegazzi, nominata con decreto n. 5435 dell'11/02/2022 relativamente al servizio in oggetto per le annualità 2021-2023, espone quanto segue:

Premesso che

- è in scadenza il prossimo 31/12/2023 il servizio di Aggiornamento Programmi (SAP) e Assistenza Telefonica (HOT-LINE) del sistema informativo ProtoFlow Suite affidato all'operatore economico TEAM QUALITY SRL con decreto n. 5435 dell'11/02/2022. Tale software è fornito da TEAM QUALITY SRL che è produttore e proprietario dei codici sorgente del software, degli ambienti personalizzati e dei relativi aggiornamenti in uso ed effettua in maniera diretta il servizio di manutenzione degli stessi in via esclusiva;
- si rende ora necessario procedere all'acquisto del servizio per proseguire nella gestione del protocollo informatico, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs 82/2005 e s.m.i (codice dell'amministrazione digitale);
al fine di garantire la continuità ed il rispetto del principio di risultato enunciato all'art. 1 del D.Lgs 36/2023 è stata svolta l'istruttoria, rivolta all'operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e lo stesso, con nota in data 21/11/2023 Prot 20699, si è dichiarato disponibile ad eseguire il servizio, alle condizioni di cui alla richiesta informale presentando un preventivo di euro 7.000,00 quale canone annuale relativamente all'anno 2024 oltre IVA. Relativamente ai canoni successivi al primo anno l'operatore economico si è riservato la facoltà di apportare variazioni in funzione dell'inflazione (dati ISTAT, costo della vita) verificatasi dal 01/01 al 31/12 dell'anno immediatamente antecedente a quello a cui il canone si riferisce.
Tale preventivo non ha subito aumenti rispetto agli anni precedenti, è ritenuto congruo e conforme alla normativa ed è quello che meglio risponde alle esigenze dell'Azienda, tenuto conto anche delle attuali condizioni di mercato;
- sentito l'operatore economico si è valutata la possibilità di procedere con una gestione quinquennale del canone di aggiornamento, assistenza e manutenzione, onnicomprensivo di tutte le spese necessarie, al fine di stabilizzare e garantire la continuità del servizio nonché l'economicità del canone;
- alla luce dell'analisi del servizio da acquisire, l'importo complessivo quinquennale è inferiore ad € 140.000 e, l'art 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs n. 36/2023 stabilisce che, per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si procedere con affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

Visto

- quanto disposto all'art. 49 del D.Lgs 36/2023, dove è stabilito che gli affidamenti di importo uguale o superiore ad € 5.000,00 di cui alla parte I del libro II, avvengono nel rispetto del principio di rotazione si specifica che per il servizio in oggetto non risulterebbe economicamente vantaggioso procedere ad un cambio di fornitore per la gestione del software, dato che ci si troverebbe a dover sostenere i costi per una nuova licenza, per la migrazione dell'intero gestionale documentale e di protocollo, per la riprofilazione degli automatismi di versamento per il rispetto della conservazione a norma, per la programmazione di un nuovo gestionale perfettamente rispondente a quello attualmente in uso che negli anni ha raggiunto un altissimo livello di personalizzazione rispetto alle esigenze di lavoro dell'azienda, nonché per la formazione specialistica del personale addetto al protocollo, alla gestione documentale ed una formazione generale per tutto il personale in forze all'ATER di Verona;
- quanto disposto dall'art. 17 c. 2 D.Lgs 36/2023 in forza del quale in caso di affidamento diretto, l'atto di decisione di contrarre individua:

l'oggetto: Servizio Aggiornamento Programmi (SAP) e Assistenza Telefonica (HOT-LINE) del sistema informativo ProtoFlow Suite (Protocollo informatico e Server documentale) dal 01/01/2024 al 31/12/2028

l'importo: € 7.000,00 oltre IVA relativamente all'anno 2024. Per i canoni successivi al primo anno facoltà di variazioni in funzione dell'inflazione (dati ISTAT, costo della vita) verificatasi dal 01/01 al 31/12 dell'anno immediatamente antecedente a quello a cui il canone si riferisce. Importo complessivo quinquennale € 35.000,00 oltre IVA e adeguamento ISTAT

il contraente: TEAM QUALITY SRL, Via Sigismondi 40 24018, Villa d'Almè (BG) COD FISC/P.IVA 02346750165

unitamente alle ragioni della sua scelta: l'operatore economico è stato scelto quale operatore che meglio risponde ai principi di celerità dell'azione amministrativa, che meglio risponde al principio di risultato e che meglio risponde alle esigenze dell'Azienda

i requisiti di carattere generale: l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti e l'Azienda verificherà la dichiarazione, in caso che questa ricada con le modalità predeterminate dall'amministrazione;

- quanto disposto all'art 54 D. Lgs 36/2023 il servizio non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri ambientali minimi;
- ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva interna Prot.13145 del 07/07/2021, con nota Prot. 20773 in data 22/11/2023, l'operatore non indica i dipendenti e dichiara di non essere a diretta conoscenza della sussistenza di relazioni di parentale e /o affinità – entro il secondo grado – tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti e i dirigenti/responsabili area e dipendenti di Ater di Verona che per competenza ed attività effettivamente espletata hanno preso parte alla definizione/predisposizione della documentazione di gara ed allo svolgimento della medesima e a coloro che – dipendenti di Ater di Verona, saranno coinvolti nell'aggiudicazione, esecuzione e verifica delle prestazioni contrattuali;
- l'impegno di spesa previsto nel bilancio di previsione 2024 relativamente al canone di competenza.

Tutto ciò premesso e considerato

Decreta

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di nominare, ai sensi di quanto disposto all'art 15 D.Lgs 36/2023 Responsabile unico del progetto la Sig.ra Marta Milani, in possesso dei requisiti di cui all'allegato I.2 e delle competenze professionali;

Ai sensi di quanto disposto all'art 114 c. 7 le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione sono svolti dal Responsabile unico del progetto.

Il RUP/DEC dovrà dichiarare l'insussistenza di conflitto di interessi di cui all'art. 16 D.Lgs 36/2023 e le cause di incompatibilità di cui alle lettere b) e c) comma 5 dell'art. 93 D.lgs 36/2023 e della misura indicata nel PTPCT 2017/2019 annualmente riportata nei successivi piani in relazione al presente procedimento. Eventuali difformità dovranno essere segnalate al Direttore e al RPCT Aziendale

- di autorizzare l'affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 c. 1 lett b) D.Lgs 36/2023, per l'esecuzione del servizio di cui in oggetto all'operatore economico TEAM QUALITY SRL, Via Sigismondi 40 24018, Villa d'Almè (BG) COD FISC/P.IVA 02346750165, per un corrispettivo complessivo di € € 7.000,00 oltre IVA relativamente all'anno 2024. I canoni successivi al primo anno facoltà di variazioni in funzione dell'inflazione (dati ISTAT, costo della vita) verificatasi dal 01/01 al 31/12 dell'anno immediatamente antecedente a quello a cui il canone si riferisce. Importo complessivo quinquennale € 35.000,00 oltre IVA e adeguamento ISTAT, come risulta dal preventivo trasmesso in data 21/11/2023 Prot. 20699. Al fine della tracciabilità di cui alla L 136/2010 e del monitoraggio dei contratti pubblici il RUP nominato con il presente provvedimento dovrà provvedere ad acquisire il relativo SMART CIG.
- Visto quanto disposto all'art. 117 c. 14 D.Lgs 36/2023, in relazione alla scarsa rilevanza economica dell'affidamento e/o alle modalità di adempimento delle prestazioni, l'operatore economico è esonerato dal prestare la garanzia definitiva.

L'affidamento conterrà le seguenti disposizioni:

1. **Pagamenti** avverranno entro 30 giorni dal ricevimento della fattura relativa al canone di ciascuna annualità con il rispetto delle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i
2. **Recesso:** ai sensi di quanto disposto all'art 123 D.Lgs 36/2023, facoltà dell'A.T.E.R recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento della sua esecuzione, previo preavviso di almeno 20 (venti) giorni, mediante comunicazione scritta all'Esecutore; in tal caso, Ater riconoscerà all'Operatore i corrispettivi per le prestazioni già eseguite, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti;
3. **Termini:** la durata del servizio è stabilita in anni 5 a decorrere dall'1/1/2024
4. **Risoluzione del contratto:** oltre ai casi di risoluzione stabiliti dal Codice Civile, ai sensi di quanto disposto all'art 122 D.Lgs 36/2023, l'Azienda si riserva la facoltà di risoluzione anticipata del contratto nei seguenti casi:
 - l'esecuzione delle prestazioni sia ritardata per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto;
 - sospensione del servizio da parte dell'operatore economico aggiudicatario senza giustificato motivo;
 - gravi difformità, deficienze nell'esecuzione del servizio rispetto a quanto stabilito dal presente atto;
 - frode e grave negligenza nell'esecuzione del servizio;
 - grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni;
 - inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del personale dipendente;
 - qualora l'esecutore non ottemperi alle disposizioni di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i;
 - cessione totale o parziale del presente contratto;
 - in tutti gli altri casi previsti per legge o per i quali sia prevista la facoltà di risoluzione del contratto per la stazione appaltante.

L'operatore economico dovrà fornire le proprie contro deduzioni entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta. Ove lo stesso non provveda, l'Azienda avrà la facoltà di considerare risolto di diritto il contratto, procedendo all'esecuzione del servizio in danno all'operatore economico

inadempiente, a carico del quale resterà l'onere degli eventuali maggiori costi sostenuti dall'Azienda. Resta salva per l'Azienda l'azione per il risarcimento del maggior danno ed ogni altra azione a tutela dei propri diritti.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi o forniture regolarmente eseguiti.

5. divieto per l'Esecutore, nel rispetto di quanto indicato nel Piano Anticorruzione di Ater di Verona nonché nella disposizione prot. 2352 del 14.02.2017, di concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e attribuire incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto di Ater di Verona nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro;
 6. impegno dell'Esecutore a rispettare i principi etici che l'Azienda ha posto alla base della propria missione aziendale e contenuti nel Codice Etico e gli obblighi di condotta delineati nel Codice di comportamento dei dipendenti di Ater di Verona (*pubblicati sul sito Web di Ater di Verona – Sezione Amministrazione Trasparente – Sottosezione Disposizioni Generali – Atti Generali*) quest'ultimi per quanto compatibile con il servizio/fornitura affidata
 7. DUVRI: non dovuto per il servizio in argomento;
 8. il contratto verrà stipulato entro 30 gg dalla data di emissione del provvedimento di decisione di contrarre, nella forma scritta in modalità elettronica nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 82/2005 mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale consistente in un apposito scambio di lettere trasmesso a mezzo PEC;
 9. come anche indicato all'art 55 c 2 D.Lgs 36/2023, la lettera commerciale conseguente al presente provvedimento non è soggetta al termine dilatorio previsto dall'art.18 c. 3 e 4 D.Lgs 36/2023;
- di dare atto che il quadro economico complessivo relativamente alla presente procedura è così costituito:

PREZZO DI AFFIDAMENTO	€ 35.000,00
IVA	€ 7.700,00
IMPORTO PREVENTIVATO PER REVISIONE PREZZI (ART 60)	€ 2.000,00
INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE (art 45)	€ 700,00
TOTALE QUADRO ECONOMICO	€ 45.400,00

- di dare atto che alla presente spesa si farà fronte con fondi di bilancio con imputazione del costo del canone alle singole annualità;
- di dare atto che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi in materia di trasparenza di cui al D.Lgs. 33/2013 e all'art. 29 del D.Lgs 50/2016 (ultra-vigente fino al 31/12/2023 a mente dell'art. 225, comma 2, del D.Lgs. 36/2023); a tal fine il responsabile dei dati/documenti/informazioni oggetto di pubblicazione e il Responsabile del progetto Sig. Marta Milani.

IL DIRETTORE
Ing. Franco Falcieri