

Oggetto n. 4 del 13 novembre 2020

4/16939 Servizio di assistenza tecnica - manutenzione hardware e software – service desk per l'ATER di Verona – procedura di gara: esame e determinazioni.

Relaziona il Responsabile del procedimento, Rag. Stefano Valentini, nominato con decreto n. 5279 del 06/10/2020.

- E' in scadenza il prossimo 31/12/2020 il contratto relativo al servizio di assistenza tecnica, manutenzione hardware e software e service desk, attualmente prestato dall'operatore economico RTC SPA, con sede in Via Edison n. 31 Loc. Campagnola Zevio VR;
- risulta necessario proseguire con tale attività al fine di mantenere efficienti ed efficaci le varie postazioni lavorative e l'intero sistema informatico generale dell'Azienda ed occorre quindi provvedere all'espletamento di apposita procedura;
- ai sensi di quanto disposto ai commi 14 e 15 dell'art. 23 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. è stato elaborato il progetto di cui in oggetto. Il progetto si compone della relazione tecnico-illustrativa del contesto di svolgimento del servizio e del prospetto economico REDATTO AL SOLO SCOPO di determinare gli oneri complessivi necessari per l'acquisizione, del capitolato descrittivo e prestazionale e dello schema di contratto. L'importo a base di gara è stato calcolato in € 53.330,00 (euro cinquantatremilatrecentotrenta/00) di cui € 2.540,00 quali oneri della sicurezza (calcolati nella misura del 5% di ogni singola attività), non soggetti a ribasso. E' stata prevista la facoltà di richiedere, alla scadenza del contratto la prosecuzione del rapporto contrattuale per il tempo strettamente necessario a completare la successiva procedura e comunque per un periodo non superiore a mesi 6 (sei); il valore massimo stimato dell'appalto, ai sensi di quanto disposto all'art. 35 c. 4 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. è pari ad euro € 61.885,00 di cui € 2.947,00 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa;
- considerato che la somma a base di gara è inferiore ad euro 75.000,00 è possibile procedere ai sensi di quanto disposto all'art. 1 c. 2 lett a) della L. 120/2020;

Ciò premesso, si propone di procedere:

- con la pubblicazione dell'avviso di richiesta di offerta sul sito istituzionale e sulla piattaforma SINTEL; l'avviso è pubblicato per un periodo di 20 giorni al fine di rispettare i principi indicati all'art. 30 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i (economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità nonché pubblicità) ed ai sensi di quanto disposto all'art. 40 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- L'avviso conterrà i seguenti elementi:
 1. **OGGETTO:** servizio di assistenza tecnica - manutenzione hardware e software – service desk per l'ATER di Verona;
 2. **PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** Affidamento diretto, ai sensi di quanto disposto all'art. 1 c. 2 lett a) della L. 120/2020 con richiesta di offerta mediante il sistema informatico SINTEL, rivolta a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 7.

Il preventivo sarà valutato, ad insindacabile giudizio del Rup, con aggiudicazione all'operatore economico che avrà offerto il ribasso unico in percentuale più elevato sull'importo del servizio posto a base di gara, al netto degli oneri per la sicurezza, fermo restando il potere di valutare la congruità delle offerte ritenute anormalmente basse. Il RUP procederà alla valutazione comparativa dei preventivi forniti dagli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, che hanno manifestato interesse di partecipazione ed inviato il preventivo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

- In caso di preventivi uguali da parte di due o più operatori economici, si procederà a richiedere agli stessi una nuova eventuale offerta migliorativa. In caso di nuove offerte migliorative uguali si procederà al sorteggio.

L'affidamento del servizio potrà avvenire anche in presenza di un solo preventivo,

purché rispondente dei requisiti richiesti.

L'aggiudicazione dell'appalto è subordinata all'effettiva dimostrazione da parte dell'operatore economico di aver istituito e mantenere attivo per tutta la durata del contratto, una sede o un presidio organizzato, nel raggio di 50 Km dalla sede dell'ATER di Verona al fine di garantire la tempestività degli interventi, pena la decadenza dall'aggiudicazione.

3. **IMPORTO A BASE DI GARA:** € 53.330,00 (euro cinquantatremilatrecentotrenta/00) di cui € 2.540,00 quali oneri della sicurezza (calcolati nella misura del 5% di ogni singola attività), non soggetti a ribasso. Ai sensi di quanto disposto all'art. 35 c. 4 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad € 61.885,00 di cui € 2.947,00 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, IVA esclusa.
4. **FINANZIAMENTO:** fondi di bilancio dell'Azienda con imputazione della spesa nelle singole annualità;
5. **DURATA DEL CONTRATTO:** la durata del servizio è stabilita in anni 3 decorrenti dal 01/01/2021. L'Azienda si riserva la facoltà di richiedere, alla scadenza del contratto la prosecuzione del rapporto contrattuale per il tempo strettamente necessario a completare la successiva procedura e comunque per un periodo non superiore a mesi 6 (sei).
6. **REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE:** i soggetti che intendono manifestare interesse all'esecuzione del servizio, preliminarmente devono rientrare in una delle categorie di soggetti individuate dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e non devono rientrare nella sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016. Devono altresì essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - Requisiti di idoneità professionale:
 - L'operatore economico deve, ai sensi del comma 3 dell'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.:
 - essere iscritto nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività inerenti all'oggetto del servizio;
 - ovvero
 - iscrizione all'apposito Albo Nazionale delle Società Cooperative ai sensi del DM 23/06/2004, se cooperative o consorzi di cooperative, oltre all'iscrizione di cui alla CCIAA
 - Requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - L'operatore economico deve, ai sensi dell'art. 83, comma 6 e All. XVII, parte II D.Lgs. 50/2016 deve:
 - aver eseguito, con buon esito e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata, nel triennio 2019/2018/2017 servizi analoghi a quello oggetto del presente affidamento per un importo almeno pari al valore massimo stimato (€ 61.885,00 IVA esclusa). Per gli operatori economici che hanno costituito o iniziato la propria attività professionale da meno di tre anni, ai fini della verifica il requisito deve essere rapportato al periodo di attività secondo la seguente formula: [(importo fatturato richiesto/ 3) x anni di attività].
 -
 - In caso di raggruppamenti temporanei d'impresa o in caso di consorzi ordinari costituiti o non costituiti, i requisiti predetti dovranno essere posseduti nella misura di seguito indicata:
 - i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 nonché il requisito di idoneità professionale sopra menzionato dovrà essere posseduto da ciascun componente il raggruppamento e/o il consorzio;
 - Il requisito di capacità tecnica e professionale dovrà essere posseduto cumulativamente dal raggruppamento o dal consorzio.

Sono fatte salve le disposizioni di cui all'art. 89 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. in materia di avvalimento dei requisiti di partecipazione.

- Gli operatori economici che intendono manifestare interesse all'esecuzione del servizio devono altresì:
 - A) avere a disposizione le risorse professionali in grado di eseguire il servizio;
 - B) avere in corso la polizza assicurativa contro tutti i rischi, comprensiva di responsabilità civile verso terzi, con primaria compagnia di assicurazione con massimale non inferiore ad € 500.000,00 da mantenere in vigore per tutta la durata del contratto.
- 7. **SUBAPPALTO:** Il subappalto è ammesso a condizione che l'operatore economico concorrente indichi sede in offerta le parti dell'appalto che intende eventualmente subappaltare a terzi, nel limite e secondo le modalità e condizioni previste dall'art. 105 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i..
- 8. **CAUZIONE DEFINITIVA:** Nel termine che verrà indicato dall'Azienda, l'aggiudicatario sarà tenuto a costituire cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.
- 9. **POLIZZA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITA' CIVILE:**
L'operatore economico aggiudicatario dovrà presentare, polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi o per danni a persone o cose e responsabilità civile con massimale almeno pari ad euro 500.000,00 (cinquecentomila), stipulata con primaria compagnia di assicurazione.
- 10. **CESSIONE DEL CONTRATTO:** E' vietata ogni forma totale o parziale di cessione del contratto, pena la risoluzione del contratto stesso.
- 11. **CESSIONE DEL CREDITO:** La cessione dei crediti è consentita nei limiti di cui all'articolo 106 c. 13 del D.lgs 50/2016 e s.m.i., nel rispetto degli obblighi di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i..
- 12. **PENALI:** Nel caso di ritardi nell'esecuzione delle prestazioni nonché di persistente inadempimento sarà facoltà dell'Azienda applicare un penale giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. L'applicazione della penale verrà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'esecutore avrà facoltà di presentare contro deduzioni entro 10 (dieci) giorni, sulle quali l'Azienda deciderà in via definitiva entro i 30 (trenta) giorni successivi. ATER di Verona si riserva di far eseguire da altri il mancato o incompleto o trascurato servizio, a spese dell'esecutore inadempiente.
- 13. **OFFERTE PARZIALI, CONDIZIONATE, IN AUMENTO:** non ammesse.
- 14. **TERMINI E VALIDITA' DELL'OFFERTA:** l'offerta è valida per 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.
- 15. **FORMA DEL CONTRATTO:** il contratto verrà stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata ai sensi di quanto disposto all'art. 32 c. 14 D.Lgs 50/2016 e s.m.i
- 16. **DUVRI:** dovuto per il servizio in argomento.
- 17. **PRINCIPI ETICI:** in ottemperanza al D. Lgs 231/01 Ater di Verona opera adottando il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ed il Codice Etico e gli obblighi di condotta delineati nel Codice di comportamento, quale strumento di deontologia aziendale. I principi ivi contenuti si applicano a tutti i soggetti pubblici e privati che intrattengono rapporti sia stabili che temporanei con Ater di Verona. L'osservanza dei principi contenuti nel Codice Etico è infatti condizione fondamentale per poter iniziare o proseguire rapporti di collaborazione con l'Azienda. Il verificarsi di comportamento difforni potrà costituire inadempimento degli obblighi scaturenti dal presente affidamento e, in ipotesi di maggiore gravità, potrà determinare la risoluzione nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti dall'Azienda. Il Codice Etico è reperibile sul sito dell'Azienda in apposita sezione.
- 18. **VARIE:** l'Ater si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'affidamento

qualora nessun preventivo risulti congruo o idoneo in relazione all'oggetto del presente contratto.

Il Consiglio di Amministrazione,

- preso atto che l'argomento non è soggetto al parere della Conferenza dei Sindaci;
- sentito il parere favorevole espresso dal Direttore;

completamente edotto, all'unanimità

delibera

- di approvare il progetto del servizio che si compone:
 1. della relazione tecnico-illustrativa del contesto di svolgimento del servizio contenente il prospetto economico finalizzato esclusivamente alla determinazione degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
 2. del capitolato descrittivo e prestazionale;
 3. dello schema di atto contratto;
 4. del Codice Etico e del Codice di comportamento.
- di approvare i criteri per l'affidamento del servizio come indicati nelle premesse, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di autorizzare l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett a) della L. 120/2020 secondo i criteri esposti in premessa.