

INDICATORI DI QUALITA' ANNO 2015

ATER di Verona

Tipologia di procedimento	Tempistiche	UFFICIO/RESPONSABILE	Rilevazione pratiche anno 2015	Monitoraggio
CAMBIO INTESTAZIONE CONTRATTO	60 GIORNI	UTENZA	2	100 %
CESSAZIONE CONTRATTUALE	30 GIORNI	UTENZA	162	100%
CONSEGNA ALLOGGI	30 GIORNI	UTENZA	161	100%
CONSEGNA ALLOGGIO - CAMBIO INTESTAZIONE	30 GIORNI	UTENZA	2	100%
CONSEGNA ALLOGGIO - SCAMBIO	30 GIORNI	UTENZA	4	100%
RICHIESTA REVISIONE CANONE	30 GIORNI	UTENZA	138	100%
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE	30 GIORNI	UTENZA	1	100%
RICHIESTA SCAMBIO ALLOGGIO	60 GIORNI	UTENZA	1	100%
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE-AMPLIAMENTO	30 GIORNI	UTENZA	14	99,86 %
VARIAZIONE NUCLEO FAMILIARE-OSPITALITA'	30 GIORNI	UTENZA	55	90,75%
COMUNICAZIONI AMMINISTRATORI	60 GIORNI	AUTOGESTIONE	38	100%
COMUNICAZIONI PAGAMENTO	60 GIORNI	AUTOGESTIONE	47	98,12 %
LIQUID. QUOTE MOROSITA'	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	69	98%
LIQUID. QUOTE MANUT.ASCENSORE	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	5	100 %
LIQUID.QUOTE PROPRIETA'	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	231	100%
LIQUID.QUOTE MANUT.STRAORDINARIA	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	4	100%
LIQUID.QUOTE SERVIZI A RIMBORSO	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	22	100%
LIQUID.QUOTE SFITTI	90 GIORNI	AUTOGESTIONE	380	100%

