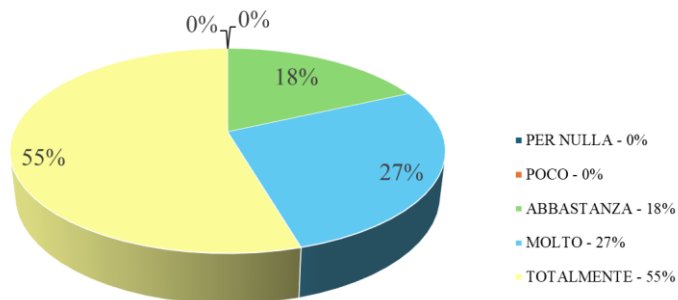


## ANALISI RISULTANZE DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RIVOLTO A NUOVI ASSEGNATARI DI ALLOGGI ATER

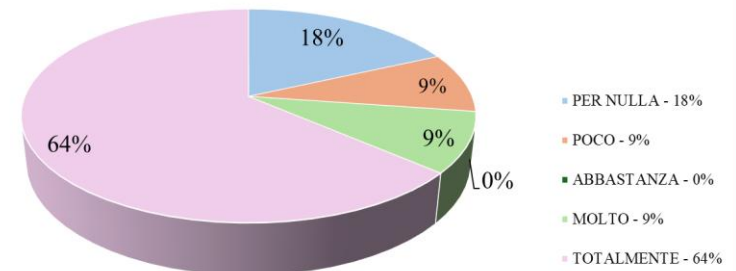
I grafici qui rappresentati sono la sintesi delle risultanze raccolte attraverso il questionario di soddisfazione predisposto nell'anno 2023 e rivolto ai nuovi assegnatari di alloggi di proprietà dell'A.T.E.R. di Verona.

L'Azienda ha inteso indagare il grado di soddisfazione percepito in funzione di aspetti inerenti l'alloggio assegnato, il contesto abitativo e il rapporto con il personale aziendale, anche a seguito di richieste ed informazioni necessarie successive all'assegnazione.

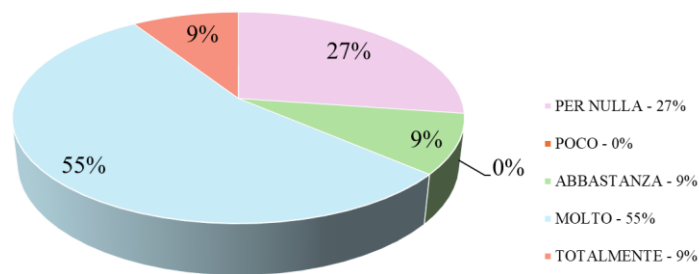
1. Quanto si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute al momento della stipula del contratto di locazione e consegna delle chiavi dell'abitazione che le è stata assegnata?



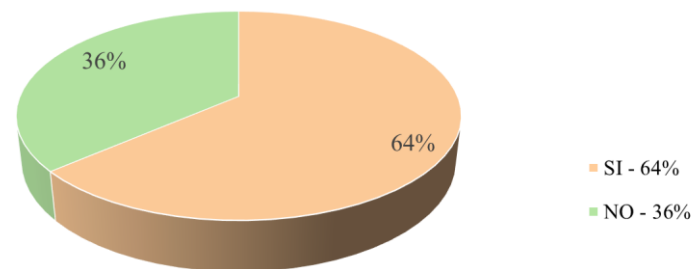
2- Quanto si ritiene soddisfatto dell'abitazione che le è stata assegnata?



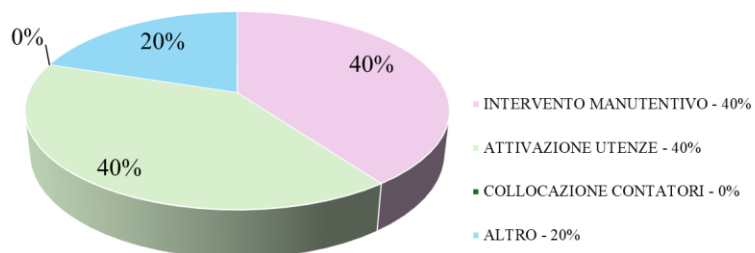
3- Quanto si ritiene soddisfatto del contesto condominiale nel quale vive?



4. In seguito all'assegnazione si è reso necessario richiedere informazioni aggiuntive agli uffici?



4.1 a) Per quale tipologia di informazione?



4.2 b)- Quanto si ritiene soddisfatto del riscontro ricevuto?

